

Подключение Мобильного банка Сбербанка на телефоне

«Мобильный банк» - сервис Сбербанка, позволяющий проводить финансовые операции при помощи СМС-команд. Данную услугу можно подключить в отделении банка, при помощи банкомата, а также интернет-банкинга. Самостоятельное подключение «Мобильного банка» на телефоне является несложной процедурой.

Как выбрать подходящий тарифный план «Мобильного банка»?

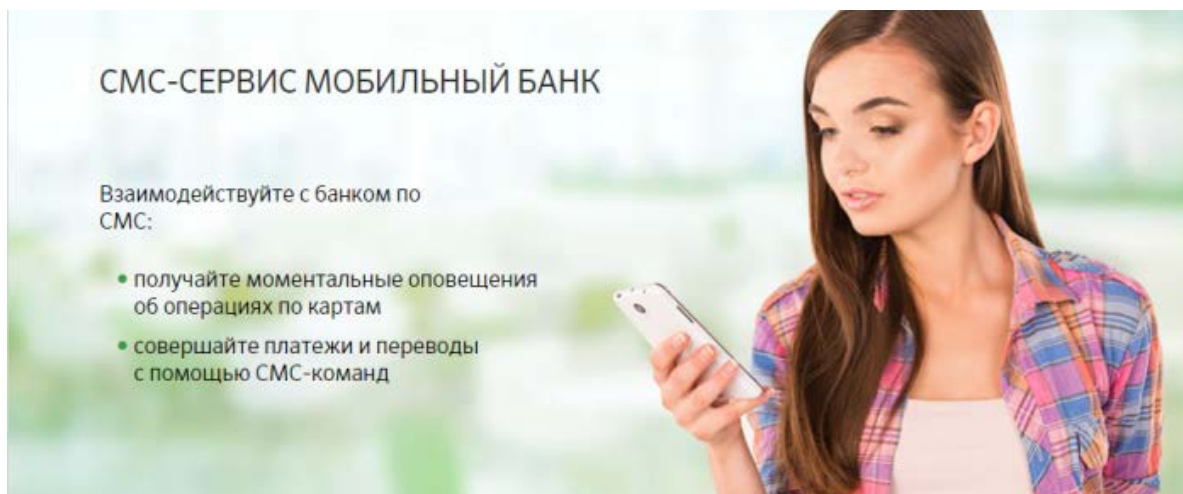
Проще всего активировать «Мобильный банк» на телефоне, во время оформления банковской карты. Все, что потребуется от клиента – это сказать сотруднику банка номер телефона, к которому будет привязана карта. К слову, на один мобильный номер можно привязать восемь банковских карт. После активации «Мобильного банка», клиенту будут доступны денежные переводы, погашение кредитов, активация программы «Спасибо», слежение за балансом банковской карты, оплата услуг связи и т.д. Перед тем, как перейти к вопросу подключения, необходимо подобрать оптимальный тарифный план. На сегодняшний день таковых существует два:

1. Бесплатный — «Эконом».
2. Платный — «Полный». Узнать более подробную информацию о тарифах можно на странице Сбербанк: Мобильный банк тарифы Экономный и Полный. Исходя из названия, может показаться, что первый вариант более дешевый. Однако этот тариф подойдет не каждому клиенту. А причиной тому служат следующие нюансы:

- за услугу единократной проверки баланса карты Сбербанка, снимается плата в размере 3 рублей;
- за проверку последних операций по карте - 15 рублей;
- в тарифном плане не предусмотрены уведомления об увеличении расхода и остатка на счёте, после обналичивания карты.

Последний пункт особенно важен, так как позволяет следить за финансовыми операциями, даже в том случае, если банковская карта была украдена. Что же касается тарифа «Полный», то оплата зависит от типа банковской карты, и составляет:

- Classic — 60 рублей;
- Maestro — 30 рублей;
- Visa Electron — 30 рублей;
- Gold и другие премиальные карты — бесплатно.



Озвученные тарифы имеют ряд общих возможностей:

- Пополнение мобильного счета (свой номер или любого пользователя);
- Перечисление денежных средств между банковскими картами;
- Отправление переводов частным лицам, являющимися клиентами Сбербанка. Для этого нужно знать номера телефона получателя;
- Оплата коммунальных платежей;
- Погашение кредита;
- Подключение действующих сервисов;
- Блокировка карты в том случае, если та была украдена либо утеряна.

Активация услуги через банкомат

Определившись с типом оптимального тарифа, можно преступить к подключению «Мобильного банка» Сбербанка на телефоне. Сделать это можно с помощью любого мобильного устройства, либо через ближайший банкомат Сбербанка.

1. Вставить карту в картоприемник.
2. В появившемся меню, выбрать раздел «Мобильный банк».
3. Далее надо выбрать вариант активации - «Подключить основную карту», если ранее услуга не использовалась. Все остальные пункты, нужны только для операций, доступных в активированном сервисе.
4. Выбрать один из представленных тарифов.
5. В меню отобразится телефонный номер, который указывался в ходе оформления банковской карты. В этом разделе нужно нажать на кнопку «Продолжить».
6. На телефон поступит СМС с кодом. Клиенту нужно подтвердить активацию сервиса, отправив СМС-код на номер 900. Иногда на процесс активации уходит порядка трёх дней.



СБЕРБАНК

Всегда рядом

СЛУЖБА ПОМОЩИ КЛИЕНТАМ

+7 495 500 00 05

ГЛАВНОЕ МЕНЮ

ВЫБЕРИТЕ ДАЛЬНЕЙШЕЕ ДЕЙСТВИЕ
НАЖАТИЕМ КЛАВИШИ



ИНТЕРНЕТ
ОБСЛУЖИВАНИЕ



ОПЕРАЦИИ
С НАЛИЧНЫМИ



МОБИЛЬНЫЙ
БАНК



ИНФОРМАЦИЯ
И СЕРВИС



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



ПОГАШЕНИЕ
КРЕДИТА



ПЕРЕВОД СРЕДСТВ



ОПЛАТА УСЛУГ

Sbank-Gid.ru

Подключение услуги через телефон

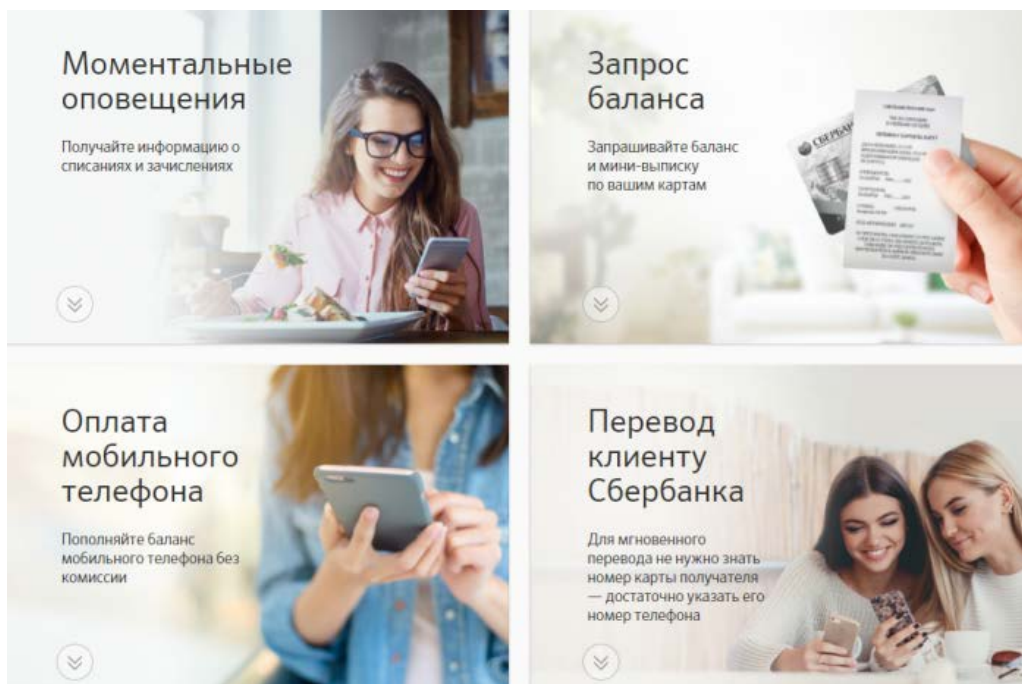
Подключить «Мобильный банк» с помощью телефона можно, используя короткий номер 900. СМС-команда бесплатная, и тарифицируется согласно условиям мобильного оператора. Также подключение услуги возможно из Контактного центра. Дозвонившись на Горячую линию Сбербанка, можно:

1. Связаться с оператором.
2. Действовать согласно голосовых подсказок.

Если есть желание общаться устно с представителем банка, то после автоматического приветствия следует нажать на телефоне цифру «0». Сотрудник Контактного Центра проведет обязательную идентификацию, задав несколько вопросов:

- номер банковской карты;
- кодовое слово, полученное в процессе оформления договора;
- паспортные и отдельные персональные данные;
- информация о последней операции, проведённой по этой карте.

После этого сотрудник Контакт-Центра уточнит, интересующий тариф и подключит услугу. Далее на телефон поступит уведомление с соответствующими указаниями, после чего «Мобильный банк» будет активирован.



Иногда горячая линия Контакт-Центра перегружена, и дозвониться туда практически невозможно. В таком случае можно прибегнуть к самостоятельному подключению «Мобильного банка» на телефоне. Для этого надо:

- набрать телефон Контактного Центра;
- если интересуют услуги и продукты для частных лиц, нажать кнопку «3»;
- выбрать раздел, относящийся к дистанционному управлению сервисами («Сбербанк Онлайн» и «Мобильный банк») — нажать «2»;
- нужен «Мобильный банк» — нажать «2»;
- прослушать автосообщение и выбрать тариф;
- робот продиктует номер банковской карты, выбранный тариф и номер телефона для дальнейшего подключения. Дополнительно будет назван период, на протяжении которого придется ждать уведомления об успешной активации услуги.

Подключение через интернет-банкинг

Будучи клиентом Сбербанка, не лишним будет получить доступ к Личному кабинету. Чтобы доступ к сервису «Сбербанк Онлайн» был постоянным, нужно заранее подключить «Мобильный банк», поскольку вход в Личный Кабинет осуществляется путём СМС-подтверждения. Однако, для проведения единоразовых операций, можно пользоваться паролями, полученными в банкоматах.

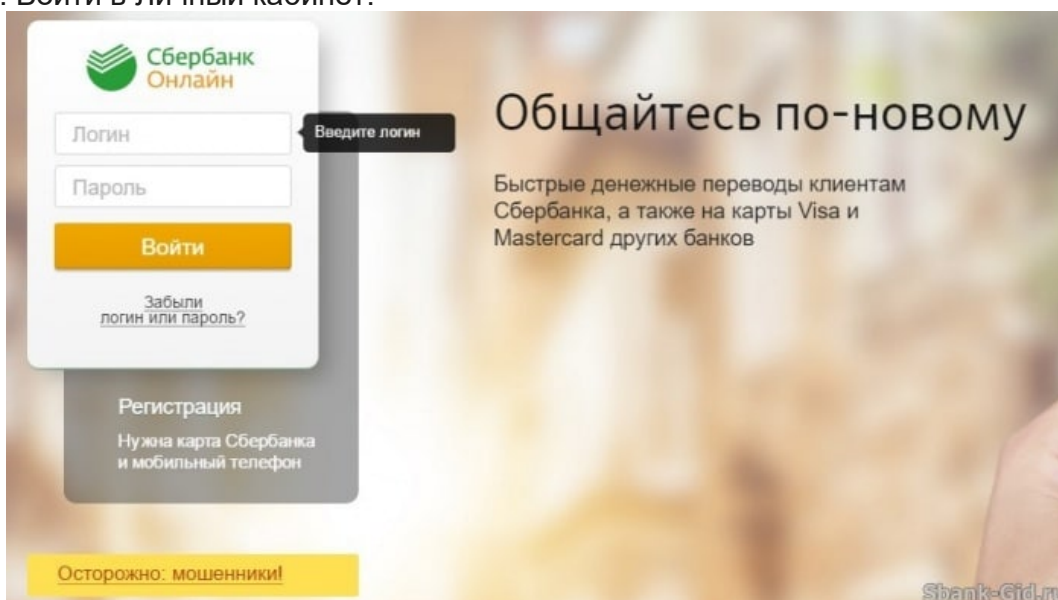
В открывшемся меню Личного кабинета, нужно выбрать раздел «Мобильный банк». Далее нужно определиться с интересующим тарифом. После выбора тарифного плана, последует стандартное подтверждение заданных параметров для подключения. Это:

- номер пластиковой карты;
- номер телефона;
- название выбранного тарифа.

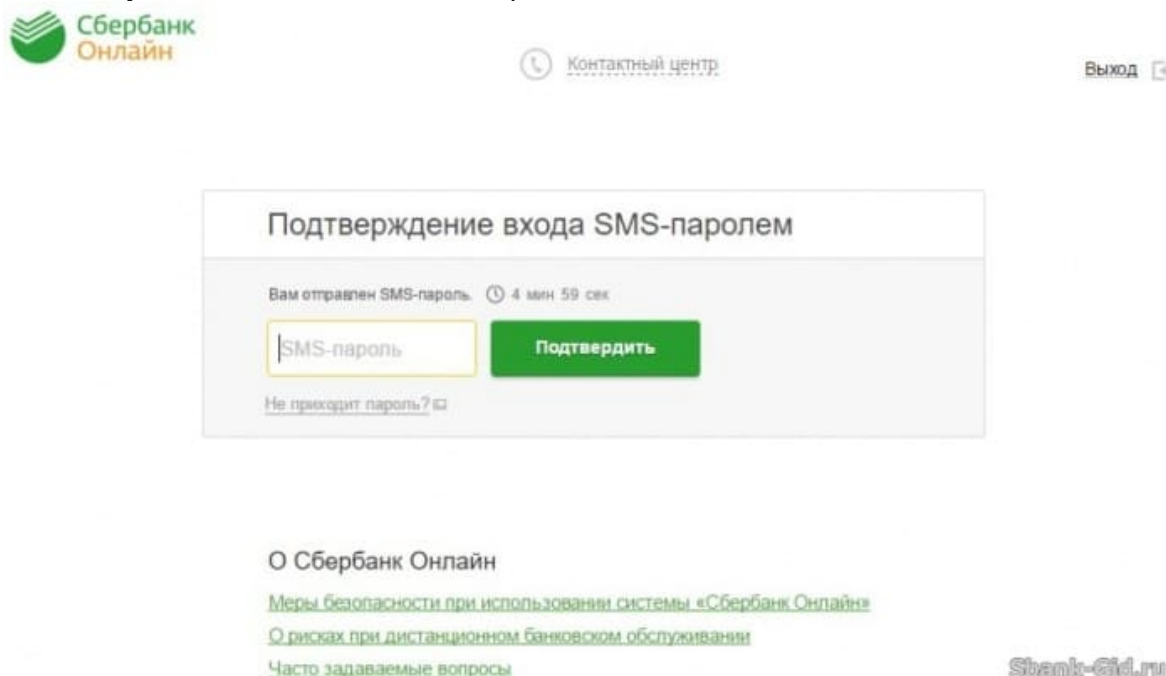
После нажатия кнопки «Подключить» на введенный номер должно прийти СМС-сообщение с кодом, который нужно перенаправить в Сбербанк. Если потребуется изменить тариф, сделать это можно в данном разделе. Процедура подключения занимает от 1 до 3 дней. [к содержанию](#) ↑

Подключение Мобильного банка через Сбербанк онлайн

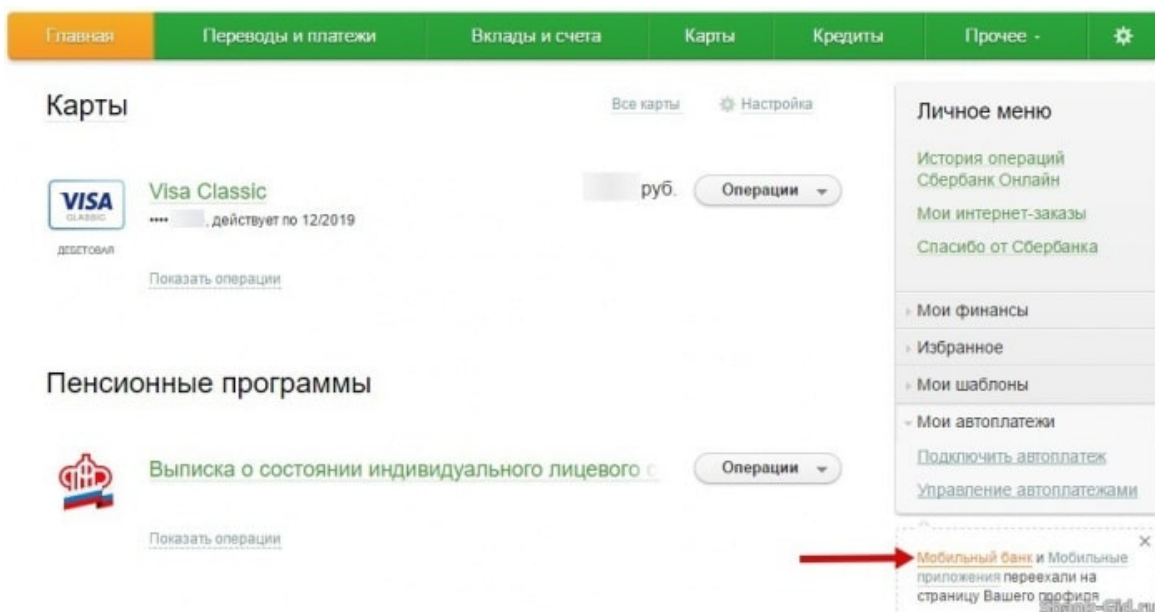
Шаг 1. Войти в Личный кабинет.



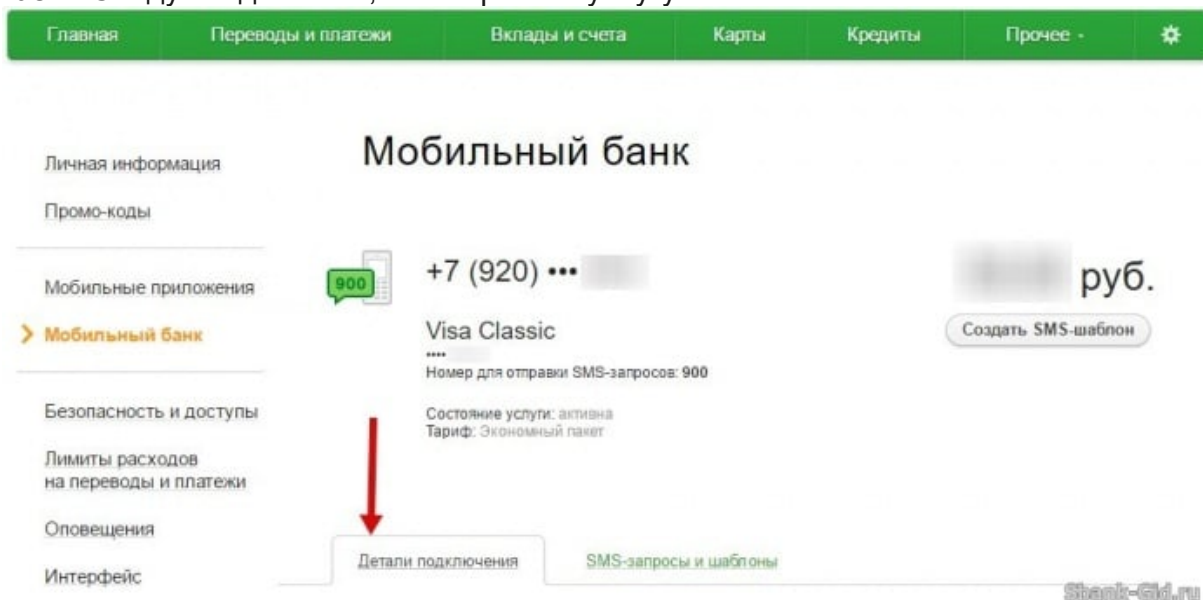
Шаг 2. Получить СМС-код для подтверждения входа и ввести его.



Шаг 3. Выбрать подключение «Мобильного банка» на телефоне.



Шаг 4. Следуя подсказкам, активировать услугу.



Заказ операции подключения в отделении Сбербанка

Если вышеперечисленные способы подключения услуги не устраивают, «Мобильный банк» также можно активировать в ближайшем отделении Сбербанка. В банке клиенту будет выдан специальный бланк, в котором нужно указать следующую информацию:

- наименование отделения;
- свои паспортные данные;
- номер в десятизначном формате и компанию используемого мобильного оператора;
- поставить галочку в пункте «Зарегистрировать номер телефона»;
- указать номер банковской карты;
- вписать номера тех карт Сбербанка, которые будут подключаться к этому же телефону в качестве дополнительных;
- выбрать тариф;

- поставить подпись и дату подачи заявки.

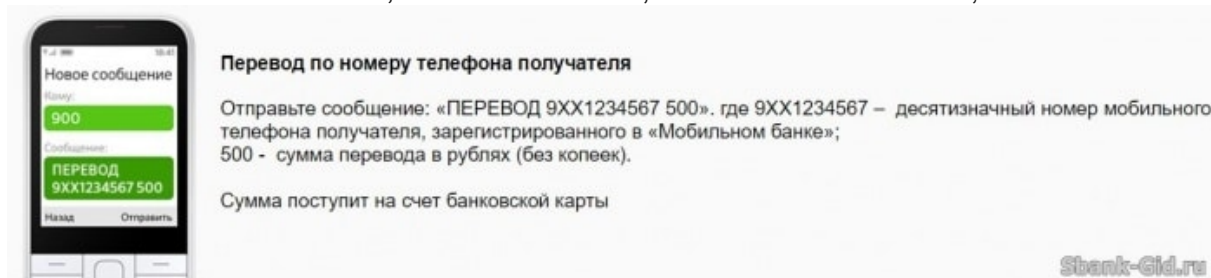
Правильно составленное заявление будет принято только при наличии паспорта. При этом подключаемую карту можно не предъявлять, но её номер указать надо!

Смена тарифного плана по СМС. Отключение услуги

После того, как осуществится активация, клиенту будет доступно управление финансами карты Сбербанка, посредством USSD-запросов и СМС.

Чтобы отключить «Мобильный банк», необходимо отправить

текст: БЛОКИРОВКАУСЛУГ, BLOCKSERVICE, BLOKIROVKAUSLUGI; 04.



Надо понимать, что услуга отключается не навсегда, а лишь временно приостанавливаются некоторые возможности. Потому, если был подключен тариф «Полный», то плата за пользование так и будет списываться со счета карты. Получается, что функция блокировки целесообразна в том случае, когда телефон утерян либо украден.

Все настройки можно активировать самостоятельно по обратной команде: РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ, UNBLOCKSERVICE, RASBLOKIROVKAUSLUG или 05. Главное, перед отправкой команды не забыть уточнить номер карты Сбербанка, введя последние 4 цифры. Каждый блок данных вводится через пробел. Если нужно сменить тариф, то для этого достаточно написать слово Полный или Эконом и отправить на номер 900.